

Interessierte Parteien	Erfordernisse, Erwartungen, Anforderungen	Relevanz für das Managementsystem	Überwachung/ Überprüfung
<b>Intern</b>			
<b>Kunden</b>	Kundenzufriedenheit	M	Kundenzufriedenheitsbefragung
	Erfüllung der Kundenanforderungen	B	Auswertung Kundenzufriedenheit
	Termintreue	M	Dienstberichte
	Hohe Flexibilität	N	Kennzahlen
	Fachliche Kompetenz	M	Schulungsnachweise
	Zuverlässigkeit	M	Kundenzufriedenheitsbewertung
<b>Mitarbeiter</b>	Gehaltszahlung (pünktlich, regelmäßig)	B	Dienstanweisung
	Faire oder gerechte Behandlung	M	Mitarbeiterbefragung
	Unterweisung	N	Schulung
	Aufstiegs- und Weiterbildungsangebote	M	Vorschläge
	Moderne Arbeitsbedingungen	N	Betriebsärztin
<b>Extern</b>			
<b>Lieferanten</b>	Gegenseitiger Nutzen	M	Zahlungsziele einhalten
	Kontinuität	M	Umsatzliste
<b>Banken</b>	Einhaltung der Verträge	B	Geschäftsordnung
	Jahresabschlussberichte	B	Dienstanweisung
	Zuverlässigkeit	M	
	Angenehme Zusammenarbeit / Zusammenwirken	M	
<b>Behörden</b>	Anspruch auf Steuergelder	B	Einhaltung gesetzlicher Regelungen
	Einhalten von Rechtsvorschriften	B	Dienstanweisung
	Sicherung der Arbeitsplätze	B	
	Umweltschutz	B	Verfahrensanweisung

Legende	B	bindend
	M	mittel
	N	niedrig