

# Verstehen der Erfordernisse Interessierter Parteien

Interessierte Parteien	Erfordernisse, Erwartungen, Anforderungen	Relevanz für das Management-System	Überwachung/ Überprüfung
<b>Intern</b>			
Kunden	Kundenzufriedenheit	M	Kundenzufriedenheitsbefragung
	Erfüllung der Kundenanforderungen	B	Auswertung Kundenzufriedenheit
	Termintreue	M	Dienstberichte
	Hohe Flexibilität	N	Kennzahlen
	Fachliche Kompetenz	M	Schulungsnachweise
	Zuverlässigkeit	M	Kundenzufriedenheitsbewertung
Mitarbeiter	Gehaltszahlung (pünktlich, regelmäßig)	B	Dienstanweisung
	Faire oder gerechte Behandlung	M	Mitarbeiterbefragung
	Unterweisung	N	Schulung
	Aufstiegs- und Weiterbildungsangebote	M	Vorschläge
	Moderne Arbeitsbedingungen	N	Betriebsärztin
<b>Extern</b>			
Lieferanten	Gegenseitiger Nutzen	M	Zahlungsziele einhalten
	Kontinuität	M	Umsatzliste
Banken	Einhaltung der Verträge	B	Geschäftsordnung
	Jahresabschlussberichte	B	Dienstanweisung
	Zuverlässigkeit	M	
	Angenehme Zusammenarbeit / Zusammenwirken	M	
Behörden	Anspruch auf Steuergelder	B	Einhaltung gesetzlicher Regelungen
	Einhalten von Rechtsvorschriften	B	Dienstanweisung
	Sicherung der Arbeitsplätze	B	
	Umweltschutz	B	Verfahrensanweisung

Legende	B	bindend
	M	mittel
	N	niedrig

TX KGS Interessierte Parteien Finanzbuchhaltung 02-01-03-V02

<u>Stand:</u> 18.12.2025	<u>Ersteller:</u> Trossmann, QB	<u>Geprüft:</u> Rüth, Leitung FW	<u>Freigabe:</u> Sauer, VS	<u>Seite:</u> 1 von 1
-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------